



**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**โดย สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
หนองบอน ตำบลหนองบอน**

อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์ปชั่นเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิด องค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

องค์การบริหาร

ส่วนตำบลหนองบอน

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองบอน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2561

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน เกิดความไม่ไว้วางใจใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างจริงจังต่อไป

เรื่องการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์ ร้องเรียน ในระดับตำบลในการนำแนวทางการดำเนินการ ของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

1.1 ร้องเรียนข้าราชการ

(1) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมิอาจ หลีกเลี่ยงได้

(2) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่ำนั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลละเลย ต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอัน

1.2 เรื่องร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจ หลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบรรเทาหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนดำเนินการแก้ไขปัญหาตาม อำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

2.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

2.1 การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

2.2 การจัดซื้อเกินราคารมาตรฐาน

2.3 ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

2.4 ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

1. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมามีการร้องเรียน กล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนเกี่ยวกับการทุจริต

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วน ตำบลหนองบอน

2. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน 32 เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับน้ำอุปโภค จำนวน 5 เรื่อง
- เรื่องถนนชำรุด จำนวน 15 เรื่อง
- เรื่องเครื่องสูบน้ำ จำนวน 7 เรื่อง
- เรื่องขอขยายเขตไฟฟ้า จำนวน 5 เรื่อง

3. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ 2561 ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทาง เว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบ ราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของ ปัญหาข้อร้องเรียน จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองบอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่ากรณีร้อง เรียน กล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ใน สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหาก สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนได้รับข้อร้องเรียนการ ทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะ ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่ง การ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา/อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน จึงขอเสนอ ปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

1. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียน ภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้อง ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

2. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลา ในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่ กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา

1. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน ไว้ให้ชัดเจน
2. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
3. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการต้อนรับ
4. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของ ประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวล ปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
5. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตาม สอบถามภายหลังการให้บริการ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์ ประจำปี 2561

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม

ลำดับ ที่	หนังสือ ฉบับ วันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการ ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
1.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 8 ม.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 3	ขอขยายเขต ไฟฟ้า	ได้ขอความอนุเคราะห์ จากการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอ โกสุมพิสัย	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
2.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 11 ม.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 5	ขอความ อนุเคราะห์ ถนนลาดยาง	จัดงบประมาณทำถนน ลาดยาง	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
3.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 17 ม.ค.6	นางนงนุช เด ตะอูด	คลองส่งน้ำ ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมคลองส่งน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

	1				
4.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 22 ม.ค.6 1	นายฉลอง จัน ทะวงศ์	ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
5.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 23 ม.ค.6 1	นายสมเกียรติ ปริเตนัง	สายไฟฟ้า ชำรุด	ได้ขอความอนุเคราะห์ จากการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอ โกสุมพิสัย	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
6.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 23 ม.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	คลองส่งน้ำ ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมคลองส่งน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
7.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 22 ม.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 7	ถนนชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์ ประจำปี 2561

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม

ลำดับที่	หนังสือ ฉบับ วันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการ ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
8.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 29 ม.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 3	ถนนคอนกรีต ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนนคอนกรีต	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
9.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 5 ก.พ.6 1	นายพงษ์ศักดิ์ วงกลาง	คลองส่งน้ำ ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมคลองส่งน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
10.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 11 ก.พ.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
11.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 11 ก.พ.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	ซ่อมแซมถนน ดิน	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนนดิน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
12.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 12 ก.พ.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 10	ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

13.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 5 ก.พ.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 8	ถนนชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
14.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 5 มี.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 2	ขอขยายเขต ไฟฟ้า	ได้ขอความอนุเคราะห์ จากการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอ โกสุมพิสัย	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์ ประจำปี 2561

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม

ลำดับ ที่	หนังสือ รับ วันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการ ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
15.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 9 เม.ย.6 1	นายสมเกียรติ ปริเตนัง	ขีลบั้งน้ำชำรุด	จัดงบประมาณซ่อม แซมขีลบั้งน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
16.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 24	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 8	ถนนชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

	เม.ย.61				
17.	คำร้อง ทั่วไป ลงวันที่ 25 มิ.ย. 61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 9	ขอขยายเขต ไฟฟ้า	ได้ขอความอนุเคราะห์ จากการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอ โกสุมพิสัย	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
18.	คำร้อง ทั่วไป ลงวันที่ 1 มิ.ย.61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 5	ซ่อมแซมถนน ดิน	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนนดิน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
19.	คำร้อง ทั่วไป ลงวันที่ 2 ก.ค.61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	ถนนลาดยาง ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนนลาดยาง	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
20.	คำร้อง ทั่วไป ลงวันที่ 26 ก.ค.61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	ถนนชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
21.	คำร้อง ทั่วไป ลงวันที่ 26 ก. ค.61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 8	ซ่อมแซมถนน ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / ร้อง ทุกข์ ประจำปี 2561

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอน อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัด
มหาสารคาม

ลำดับที่	หนังสือ รับ วันที่	ชื่อผู้ร้อง	ประเด็นการ ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
22.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 2 ส.ค.6 1	นายวิรัช สีนัด ยก	ขี้ลเครื่องสูบ น้ำชำระ	จัดงบประมาณซ่อม แซมขี้ลเครื่องสูบน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
23.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 6 ส.ค.6 1	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	ขี้ลเครื่องสูบ น้ำชำระ	จัดงบประมาณซ่อม แซมขี้ลเครื่องสูบน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
24.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 15 ส. ค.61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 9	ซ่อมแซมถนน ชำระ	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
25.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 6	ถนนชำระ	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมถนน	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ

	13 ส. ค.61				
26.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 24 ส.ค.6 1	นายไพรพณา สอบัญญา	เครื่องสูบน้ำ ชำรุด	จัดงบประมาณ ซ่อมแซมเครื่องสูบน้ำ	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ
27.	คำร้อง ทั่วไป ลงวัน ที่ 25 ส.ค. 61	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ ที่ 9	ขอขยายเขต ไฟฟ้า	ได้ขอความอนุเคราะห์ จากการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคอำเภอ โกสุมพิสัย	ดำเนิน การ แล้ว เสร็จ